

Allmänna villkor - Ängby Rör AB (2025-05-13)

Gällande VVS-tjänster, entreprenader och konsultuppdrag

1. Tillämpningsområde

Dessa allmänna villkor gäller för samtliga tjänster som Ängby Rör AB tillhandahåller, inklusive men inte begränsat till:

- Service- och underhållsarbeten inom VVS
- ROT-arbeten och renovering i befintliga fastigheter
- Mindre och större VVS-entreprenader
- Installation och byte av värmesystem, vattenrening, vattenledningar och avloppssystem
- Projektering, teknisk rådgivning och samordning
- Energieffektiviseringsåtgärder samt materialleveranser kopplade till ovanstående

2. Standardavtal

För specifika uppdrag tillämpas gällande branschstandard såsom AB 04, ABT 06, ABK 09 eller AA VVS 09.

Vilket standardavtal som gäller för det enskilda uppdraget anges normalt i offert eller beställningsbekräftelse.

Om inget särskilt avtal anges, tillämpas det standardavtal som bäst motsvarar uppdragets omfattning och innehåll.

Vid uppdrag gentemot privatpersoner tillämpas Konsumenttjänstlagen (1985:716) och, i tillämpliga delar, Köplagen (1990:931), i den mån dessa inte ersätts av uttryckliga avtal eller standardvillkor.

Ängby Rör AB – Allmänna villkor

Ängby Rör AB
Sprängarvägen 16
13238 Saltsjö-Boo
556832-5731

www.angbyror.se
info@angbyror.se
08 – 25 00 90

3. Betalningsvillkor

Om inte annat avtalats gäller följande:

- För privatpersoner: 10 dagar netto från fakturadatum
- För företag, bostadsrättsföreningar och övriga juridiska personer: 30 dagar netto från fakturadatum

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta om 10 % per år, räknat från dagen efter förfallodatum, samt en administrativ avgift om 125 kr inkl. moms.

Vid skriftlig betalningspåminnelse debiteras även en påminnelseavgift om 500 kr inkl. moms.

Vid uppdrag som sträcker sig över längre tid faktureras arbetet löpande, normalt månadsvis eller enligt särskild överenskommelse.

4. Debitering

Vi tillämpar en lägsta debitering om två (2) timmar per uppdrag och debiterar per påbörjad timme. För varje besök tillkommer även kostnad för servicebil. Material debiteras enligt gällande prislista. Aktuell timtaxa, servicebilskostnad och materialprislista lämnas vid förfrågan.

5. ROT-avdrag

För att vi ska kunna ansöka om ROT-avdrag måste beställaren i god tid före fakturering lämna följande uppgifter: namn, personnummer, fastighetsbeteckning, adress där arbetet utförts samt e-postadress. Om arbetet utförs i en bostadsrätt krävs även bostadsrättsföreningens organisationsnummer och lägenhetsnummer (fyra siffror). Om Skatteverket helt eller delvis inte godkänner ROT-avdraget är beställaren skyldig att betala motsvarande belopp som inte beviljats.

Ängby Rör AB – Allmänna villkor

Ängby Rör AB
Sprängarvägen 16
13238 Saltsjö-Boo
556832-5731

www.angbyror.se
info@angbyror.se
08 – 25 00 90

6. Äganderättsförbehåll

Äganderätten till levererat material förbehålls Ängby Rör AB till dess full betalning har erlagts.

7. Reklamation och felanmälan

Kunden ska utan dröjsmål reklamera fel skriftligen efter att felet upptäckts. Ängby Rör AB ska ges möjlighet att besiktiga och åtgärda fel innan tredje part anlitas.

Vid näringsidkare gäller en reklamationstid om två år från arbetets utförande, om inte annat följer av tillämpligt standardavtal.

8. Garanti

Ängby Rör AB lämnar garanti på utfört arbete enligt nedan.

På material gäller respektive tillverkares garantivillkor.

Garantin innebär att installationer utförs fackmannamässigt, med korrekt material och i enlighet med tillverkarens anvisningar, gällande regelverk och branschpraxis.

Ängby Rör AB utför installationer i enlighet med Säker Vatten-regler där detta är tillämpligt.

Garantin omfattar inte skador som uppstått på grund av yttre påverkan, felaktig hantering eller om annan part har utfört arbete på installationen utan Ängby Rör AB:s godkännande.

9. Ansvarsbegränsning och ansvarsförsäkring

Ängby Rör AB ansvarar för skador som uppstår till följd av vårdslöshet eller fel i utfört arbete.

Sådant ansvar omfattar i förekommande fall ersättning enligt gällande ansvarsförsäkring.

Ängby Rör AB ansvarar dock inte för indirekta skador såsom produktionsbortfall, förlorad inkomst, hyresavdrag eller andra följdskador, såvida inte annat uttryckligen har avtalats skriftligen.

Ängby Rör AB – Allmänna villkor

Ängby Rör AB
Sprängarvägen 16
13238 Saltsjö-Boo
556832-5731

www.angbyror.se
info@angbyror.se
08 – 25 00 90

10. Tillträde och kundens ansvar

Kunden ansvarar, om inte annat avtalats, för att Ängby Rör AB har fri och säker tillgång till arbetsplatsen under hela arbetets gång.

Det innefattar tillträde till samtliga relevanta utrymmen, såsom exempelvis teknikrum, lägenheter, källare, vindar och andra installationer.

Kunden ska även tillse att arbetsmiljön är säker, att utrymmen är fria från hinder och att eventuella hinder eller risker meddelas i förväg.

11. Personuppgifter och dataskydd

Ängby Rör AB behandlar personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning (GDPR). Personuppgifter används endast för att administrera uppdraget, för kundkontakt, fakturering och uppföljning.

Uppgifterna delas inte med tredje part annat än om det krävs för uppdragets genomförande eller för att uppfylla lagkrav.

12. Avbokning och uteblivet tillträde

Vid avbokning eller uppskjutande av planerat arbete ska kunden meddela Ängby Rör AB senast 24 timmar innan avtalad tid.

Vid utebliven tillgång till arbetsplatsen, eller om arbetet inte kan utföras på grund av hinder som kunden ansvarar för, har Ängby Rör AB rätt att debitera faktisk kostnad för inställelse samt förlorad arbetstid.

13. Användning av underentreprenörer

Ängby Rör AB har rätt att anlita underentreprenörer för att genomföra hela eller delar av uppdraget, om inte annat avtalats.

Ängby Rör AB ansvarar för sina underentreprenörers arbete såsom för eget arbete. Anlitade underentreprenörer arbetar enligt samma villkor som anges i detta avtal.

Ängby Rör AB – Allmänna villkor

Ängby Rör AB
Sprängarvägen 16
13238 Saltsjö-Boo
556832-5731

www.angbyror.se
info@angbyror.se
08 – 25 00 90

14. Force majeure

Ängby Rör AB är befriat från ansvar för försening eller skada som beror på omständigheter utanför företagets kontroll (force majeure), såsom exempelvis extremt väder, arbetskonflikt, myndighetsbeslut, pandemi, transportstörning eller andra liknande händelser.

15. Tillämplig lag och tvistlösning

Svensk lag ska tillämpas på dessa villkor och eventuella tvister.

Tvist ska i första hand lösas genom förhandling.

Om överenskommelse inte kan nås, avgörs tvisten i svensk allmän domstol, med Stockholms tingsrätt som första instans.

Ängby Rör AB – Allmänna villkor

Ängby Rör AB
Sprängarvägen 16
13238 Saltsjö-Boo
556832-5731

www.angbyror.se
info@angbyror.se
08 – 25 00 90